



Année européenne du **vieillessement actif**
et de la **solidarité intergénérationnelle 2012**



Journée de Rencontres Européennes des Services à la Personne

Mardi 24 janvier 2012 : 9h-17h

Centre de Congrès Square – Mont des Arts, 1000 Bruxelles

Dans l'Union européenne, nombreuses sont les initiatives qui contribuent au bien-être des ménages, à la conciliation entre la vie au travail et hors travail mais aussi à la prise en charge des personnes âgées. Les services de proximité apportent une aide personnalisée pour faciliter l'inclusion, la participation et l'autonomie des individus dans la société et garantissent l'accomplissement de leurs droits fondamentaux. Ces services se développent actuellement car, depuis plusieurs années, la structure démographique et sociale européenne engendre de nouveaux besoins de services à l'échelon local. Dans différents pays européens, se développent par conséquent, des initiatives visant à solvabiliser cette demande croissante. Parmi celles-ci, les titres-services occupent une place décisive en Belgique et ne manqueront donc pas de revenir dans les discussions.

Dans ce contexte, l'Union européenne reconnaît aux services à la personne un rôle de tout premier plan. **L'Année européenne 2012 pour le vieillissement actif et la solidarité intergénérationnelle** offre une opportunité considérable pour développer les actions dans la sphère européenne des services à la personne étant donné le rôle qu'ils peuvent jouer notamment pour répondre aux besoins de la population vieillissante, leur permettre de rester à domicile et de bénéficier ainsi d'une autonomie encourageant leur participation active dans la société.

Cette Journée de Rencontres Européennes a pour objectif de **rassembler les acteurs européens** pour échanger autour des enjeux rencontrés par le secteur et de **mettre en évidence les réponses développées** à tous les niveaux, du niveau local au niveau européen.

Elle permettra de dresser un état des lieux sur la question des services à la personne dont les modalités de mise en œuvre sont différentes d'un pays à l'autre en Europe. Si les **enjeux dans l'Union européenne sont communs** (faire face aux défis démographiques, développer de nouveaux services à l'attention des personnes les plus vulnérables, leur permettant ainsi de rester à domicile et de conserver une certaine autonomie, structurer de nouvelles filières d'activité, encourager l'égalité hommes-femmes dans le secteur), les réponses apportées, soit par chacun des Etats membres, soit par les différents acteurs économiques et sociaux de ces pays, démontrent la richesse des initiatives prises mais aussi leur méconnaissance réciproque. Il paraît dès lors nécessaire **d'encourager les échanges d'expériences** et de connaissances pour favoriser l'examen critique des dispositifs à l'œuvre dans l'économie des services à la personne, ainsi que pour **susciter des innovations croisées**.

Cette Journée de Rencontres Européennes des Services à la Personne permettra de réfléchir et de préparer l'avenir quant aux pistes pour **développer l'autonomie, l'emploi et la participation des personnes âgées**. Par ailleurs, elle offrira l'opportunité aux acteurs publics, sociaux et économiques actifs dans le champ des services à la personne de **discuter, échanger et diffuser les bonnes pratiques** avec d'autres acteurs européens.

Grâce à cet événement, Pour la Solidarité souhaite diffuser de manière claire les objectifs de l'Année européenne 2012 et s'engager personnellement ainsi qu'avec ses partenaires à mettre en place des actions concrètes afin d'atteindre ces objectifs.

Un **rapport** de cette rencontre, reprenant l'ensemble des aspects et bonnes pratiques échangés ainsi que les **recommandations** des divers acteurs prenant part à cette Journée pour réaliser les objectifs de l'Année, sera rédigé et diffusé tant aux instances européennes, qu'aux décideurs politiques nationaux et aux acteurs économiques et sociaux concernés. Il fournira ainsi à l'ensemble des acteurs politiques, économiques et sociaux une base solide de bonnes pratiques et d'initiatives dans le domaine du vieillissement actif et de la solidarité intergénérationnelle, desquelles ces derniers pourront s'inspirer.

PROGRAMME

9h-9h15 : Accueil des participants

9h15-9h30 : Ouverture des Rencontres – Salle : Silver Hall

- **Lénia Samuel**, Commission européenne, Conseillère Hors classe responsable de l'Année européenne 2012 du vieillissement actif
- **Denis Stokkink**, Président du Think Tank européen Pour la Solidarité

9h30-10h30 : Table ronde d'ouverture – Salle : Silver Hall

- **Sébastien Delfosse**, Président de la Fédération Européenne des Services à la Personne
- **Kinga Göncz**, Eurodéputée, Vice-présidente de l'Intergroupe sur le vieillissement et la solidarité intergénérationnelle au Parlement Européen
- **Marjorie Jouen**, Conseillère Notre Europe et Comité des Régions
- **Jean-François Lebrun**, Commission européenne, DG Emploi, Affaires sociales et Inclusion, chef d'unité « Adaptation au changement, de nouvelles compétences pour de nouveaux emplois »
- **Pierre-Paul Maeter**, Président du Comité de Direction du Service Public Fédéral Emploi

11h00-13h : Atelier vieillissement, « Les services de maintien et de soins à domicile » – Salle : Silver Hall

- **William Lay**, Directeur de la Confédération des Organisations Familiales de l'Union Européenne (COFACE)
- **Dimitris Micharikopoulos**, Signosis (Grèce)
- **Maria Rigler**, Représentation de la Basse-Autriche
- **Madeleine Starr**, Head of Innovation, Carers UK
- **Giuseppe Possagnolo**, Président de Castel Monte (Coopérative sociale italienne)

Moderateur: Alain Villez, Conseiller technique, « Personnes âgées », Uniopss

11h00-13h : Atelier gouvernance territoriale, « Qualité de l'emploi, qualité des services » – Salle : The Arc

- **Arnaud Breuil**, Directeur de l'Institut de Coopération Sociale Internationale (ICOSI)
- **Valentina Caimi**, Chargée de projets, Social Platform
- **Ingrid Ispenian**, Directrice juridique de l'Union de l'Aide, des Soins et des Services à Domicile (UNA)
- **Alicia Novalvos**, Coordinatrice générale de l'Association Espagnole des Services à la Personne



13h-14h : Networking lunch

14h-15h30 : Atelier vieillissement, « Dépendance, solidarité et financement » – Salle : Silver Hall

- **Laure Chareyre**, Directrice de l'Union Régionale Interfédérale des Œuvres et Organismes Privés Sanitaires et Sociaux, Rhône-Alpes (Uriopss)
- **Arnould Della Faille**, Directeur d'Armonea
- **Elisabeth Dispaux-Cornil**, membre du Conseil d'Administration de la Plateforme Age
- **Robert Racké**, Président de la Fédération Européenne des Retraités et des personnes âgées (FERPA)

Modératrice : Marie-Claire Sepulchre, Secrétaire générale de la Fédération d'Employeurs de Services d'Aide à Domicile, Belgique

14h-15h30 : Atelier gouvernance territoriale, « Politiques territoriales et solvabilisation de la demande » – Salle : The Arc

- **Sandie Badel**, Directrice du Pôle Services à la Personne de la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur
- **Michèle Baukens**, Conseiller général-Direction Réglementation Crédit-temps et Services de proximité & International Network, ONEM
- **Sebastien Pereau**, Secrétaire Général de ConcertES, Plateforme de concertation des organisations représentatives de l'économie sociale en Belgique
- **Christiana Weidel**, Présidente The World of NGOs (Autriche)
- Un représentant d'une Région membre du réseau **Elisan** (tbc)

Modératrice: Dominique-Paule Decoster, Sociologue, Professeur à l'Université de Mons

15h30-16h30 : Table ronde de clôture, « Les enjeux et perspectives du secteur » – Salle : Silver Hall

- **Olivier Giraud**, Politologue et Chercheur au CNRS, Les innovations économiques, sociales et territoriales du secteur des services à la personne
- **Marthe Nyssens**, Professeur en Sciences Économiques, CIRTES, Université Catholique de Louvain, Résultats d'une étude comparative sur les services à la personne réalisée dans plusieurs pays européens

16h30-17h : Clôture

*La traduction est assurée tout au long de la journée en Français, Néerlandais et Anglais.
Le lunch est offert.*

INFORMATIONS ET INSCRIPTIONS : fanny.cools@pourlasolidarite.eu / +32 (0) 2 535 06 69

PRESENTATION DES ATELIERS

» ATELIER VIEILLISSEMENT « SERVICES DE MAINTIEN ET DE SOINS A DOMICILE »

Le domicile reste le choix majoritaire des personnes en perte d'autonomie pour leur lieu de vie. Au regard du vieillissement de la population, les besoins d'accompagnement vont être exponentiels. Il va aussi falloir faire face à des besoins plus complexes. Des interventions ponctuelles d'aidants et de soignants non coordonnées ne suffiront plus. C'est une logique globale de prise en charge qui devra être envisagée : coordination sanitaire et médico-sociale, adaptation de l'habitat, intégration des TIC (Technologies de l'information et de la communication), démarche de prévention, développement de la solidarité intergénérationnelle, etc. Quelles sont les bonnes pratiques existantes dans ces différents domaines et les pistes pour l'avenir ?

Il est également nécessaire de réfléchir à la manière dont l'autonomie des personnes âgées pourra être renforcée afin d'assurer une participation sociétale la plus longue possible. Promouvoir la solidarité intergénérationnelle constitue dans ce sens un enjeu crucial pour permettre aux personnes âgées de conserver cette autonomie. Il faut donc encourager la sensibilisation des plus jeunes à ces questions pour qu'ils prennent conscience de la valeur ajoutée réciproque de l'aide familiale.

» ATELIER GOUVERNANCE TERRITORIALE « QUALITE DE L'EMPLOI, QUALITE DES SERVICES »

Par la proximité relationnelle avec les usagers qui les caractérise, les services à la personne exigent de développer des compétences fortes et une relation de confiance indispensable au bon déroulement de la prestation. Peut-on penser la professionnalisation des salariés sans interroger la qualité des services rendus, ni la nature des conditions de travail et d'emploi ?

Enjeux :

- Passer d'un métier subi à un métier choisi ;
- Problématique de la fidélisation du personnel ;
- Mettre en place une véritable filière d'apprentissage ;
- Accroître la qualité et la professionnalisation des emplois ;
- Attirer les personnes âgées dans ces métiers, que ce soit en fin de carrière ou sous la forme du bénévolat et ainsi leur donner des clés pour leur permettre de rester actives en vieillissant ;
- Valoriser l'image du métier.

Problématique :

Concilier la hausse du niveau de qualification et les contraintes budgétaires.

» ATELIER VIEILLISSEMENT « DÉPENDANCE, SOLIDARITÉ ET FINANCEMENT »

L'accessibilité à des services de qualité constitue un moyen efficace de prévention contre l'exclusion et la solitude et, par conséquent, un puissant vecteur de solidarité. Toutefois, dans un contexte de hausse des dépenses et de contrainte budgétaire, la question du financement de la dépendance se pose dans tous les pays européens. Comment organiser le financement en distinguant ce qui relève de la solidarité, du médical et de la matière assurable ?

Il faut également prendre en considération toutes les adaptations qui devront être apportées au sein de la société que ce soit en termes de logement, transport, infrastructures pour permettre aux personnes âgées de continuer à prendre part de manière active à la société. Comment assurer le financement de ces adaptations indispensables et donc accroître la solidarité des plus jeunes envers les générations vieillissantes ? Quelles adaptations ont déjà pu être mises en place, où et comment ?

» ATELIER GOUVERNANCE TERRITORIALE « POLITIQUES TERRITORIALES ET SOLVABILISATION DE LA DEMANDE »

Les évolutions du secteur des services à la personne (pénurie de main d'œuvre, professionnalisation, nouveaux besoins, ...) interpellent une multitude d'acteurs : acteurs publics compétents en matière de formation et d'emploi (l'Etat, les collectivités territoriales et particulièrement les Conseils Régionaux en France), les partenaires sociaux (représentants des employeurs et des salariés), les acteurs de l'emploi et de la formation (professionnels de l'accompagnement à l'emploi ; organismes de formation...) et les autres types d'organisations territoriales (réseaux professionnels, centre de ressource...). Comment mettre en place une gouvernance territoriale pour relever ces défis ? Comment engager un dialogue social territorial élargi ? Selon quelles modalités ?