



[Vers l'emploi : Les clés du succès par le mentorat et le bénévolat !]

Webinaire du projet européen **APTE**

Jeudi 14 mars 2024

Résumé et présentation de l'évènement

La période de recherche d'emploi s'avère souvent inconfortable, impliquant bien plus qu'une simple absence de revenus. C'est un moment où il faut mobiliser ses propres ressources pour maintenir un rythme de vie, établir des objectifs, trouver la motivation, tout en restant actif·ve et vigilant·e face aux opportunités professionnelles. La tentation du repli sur soi est alors très grande. Pour éviter le découragement, l'une des clés est de ne pas rester isolé·e.

Sur une période de près de deux ans, les partenaires du projet **APTE** (co-financé par le programme Erasmus +) ont relevé le défi de briser cet isolement en proposant un parcours innovant d'accompagnement de 8 semaines pour chercheur·euse·s d'emploi intégrant du mentorat, du bénévolat de compétences (également connu sous le nom de pro bono) et des ateliers collectifs en vue notamment de découvrir le secteur de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS).

Ce webinaire vise à explorer les opportunités qu'offrent le mentorat et le bénévolat de compétences pour soutenir et accompagner les personnes en recherche d'emploi dans la poursuite de leurs aspirations professionnelles. Cet évènement sera également l'occasion de partager les enseignements tirés du projet ainsi que de mettre en lumière les outils développés par notre partenariat et qui pourront permettre l'adaptation et la pérennisation d'APTE.



Présentation du projet APTE

Lancé en mars 2022, le projet APTE - *A pathway to employment* (un parcours vers l'emploi) - s'adresse aux jeunes peu ou pas diplômé·e·s ainsi qu'aux adultes de plus de 45 ans en recherche d'emploi. L'objectif global poursuivi par ce projet, d'une durée de deux ans, est d'accompagner ces personnes vers les métiers en lien avec l'économie sociale et durable, par l'identification, le développement et le partage des compétences grâce au mentorat et au pro bono.

Le programme d'une dizaine de semaines proposé à ces chercheur·euse·s d'emploi se compose de mentorat, d'ateliers collectifs et de mission de volontariat auprès d'associations. L'objectif poursuivi est d'ouvrir les participant·e·s à de nouvelles possibilités sur le marché de l'emploi ou en matière de formation... Et pourquoi pas éveiller des vocations chez certain·e·s ! En pratique, les participant·e·s :

- Ont été sensibilisé·e·s aux opportunités professionnelles du secteur de l'économie sociale et durable
- Ont pris conscience de leur potentiel en identifiant et développant leurs compétences
- Ont élargi leur réseau social et professionnel



APTE (Belgique), en quelques chiffres



Témoignages

« Projet chouette, merci pour les valeurs qu'on appuie, que le projet prenne de l'ampleur,... » *Participante promotion 1*

« Cette expérience m'a permis de développer plusieurs compétences. J'ai développé un intérêt accru pour l'écologie et amélioré mes capacités d'analyse. J'ai également appris à rédiger des candidatures spontanées. En outre, j'ai appris à sortir de ma zone de confort, à respecter un cadre structuré, à poser des questions et à rencontrer de nouvelles personnes. Cette expérience m'a permis de mieux comprendre l'intersection entre l'économie et l'écologie durable, ce que je trouve très important. Enfin, j'ai amélioré ma capacité à faire des présentations et j'ai gagné en autonomie et en souci du détail. » *Participante promotion 2*

« Nouveau concept, plus-value dans le développement personnel pour trouver du travail, ça aide à chercher du travail et à se découvrir » *Participant promotion 3*





Résultats du projet



Carnet de bord



Guide pratique



Cartographie des acteurs du mentorat en Europe



Interventions

Sébastien GARCIA, Chargé de projet – Mentorat au sein de Pour La Solidarité

Peux-tu te présenter brièvement et expliquer ce qu'est le mentorat, en parlant du programme dont tu es responsable et en quoi il répond aux besoins des chercheurs d'emploi ?

Le mentorat est un processus de développement professionnel et personnel impliquant une relation informelle entre un Mentor et un Mentee. Cette relation, basée sur le volontariat et la gratuité, permet un échange d'expériences et de soutien. Dans le cadre du projet, le mentorat dure six mois, offrant un accompagnement gratuit pour briser l'isolement et renforcer la confiance des chercheurs d'emploi.

Quelle est la différence avec un coaching ?

Le mentorat se distingue par sa gratuité et son caractère informel. Contrairement au coaching, il ne repose pas sur une relation professionnelle avec des résultats attendus. De plus, le mentorat s'étend sur une période plus longue, favorisant un développement personnel et professionnel durable.

Quels sont les principaux défis rencontrés en tant que responsable de programme de mentorat et comment les as-tu surmontés ?

Le principal défi a été l'impact du Covid-19, nécessitant une adaptation rapide des méthodes de communication pour recruter des Mentors et des Mentees. Nous avons utilisé les réseaux sociaux pour élargir notre communauté en ligne. L'écoute attentive des besoins et la motivation ont également été essentielles pour fidéliser notre communauté.

Quels conseils donnerais-tu pour mettre en place du mentorat dans d'autres organisations

Comme je disais, l'écoute attentive et la motivation sont essentielles. Il est crucial de créer une communauté solidaire et de fidéliser les participants pour favoriser les échanges et le soutien mutuel.



Lucie HASCOËT, Chargée de projets et d'accompagnement au sein de Pro bono lab

Peux-tu te présenter et présenter en quelques mots Pro Bono Lab et expliquer ce qu'est le pro bono ?

Je suis Lucie, chargée de projet pour Pro Bono Lab, une organisation œuvrant depuis plus de 10 ans pour démocratiser le partage de compétences. Le pro bono consiste à mettre gratuitement des compétences à disposition d'organisations à but non lucratif, favorisant ainsi l'engagement citoyen et le renforcement du tissu associatif.

pro bono lab

Qui sommes-nous ?

Notre mission
Mettre en mouvement et démocratiser le partage de (vos) compétences au profit d'organisations qui agissent pour l'intérêt général.

Parce qu'il faut de vous pour faire un (autre) monde.

6 067 volontaires engagés en pro bono	726 associations accompagnées en pro bono	110 entreprises et acteurs publics partenaires, engagés ou formés
-------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------

probonolab.org • #probono

10 ans d'expérience

- 5 antennes et à l'international grâce au Global Pro Bono Network
- Une vingtaine de collaborateurs



Le partage de compétences ?



Engagement volontaire de personnes qui mettent leurs compétences gratuitement au profit de personnes ou d'associations.

Bénévolat de compétences



Mécénat de compétences



Pro bono *pro bono publico (lat.)* *« pour le bien public »*

Mise à disposition **sur son temps personnel** d'un savoir-faire à destination d'une organisation à finalité sociale ou environnementale.

Mise à disposition par une entreprise de collaborateur.rices **sur leur temps de travail** à titre gracieux pour la réalisation d'actions d'intérêt général mobilisant ou non leurs compétences.

Mise à disposition **gratuite** de compétences au bénéfice d'une personne ou structure qui n'a pas les moyens d'y accéder et qui poursuit un but social ou environnemental.

Finalité : répondre à des besoins mal/non pourvus des associations !

probonolab.org • #probono

En quoi le pro bono peut-il répondre aux besoins des personnes en recherche d'emploi et comment cela a-t-il été mis en place dans le parcours d'APTE, en France ?

Le pro bono offre plusieurs avantages pour les chercheurs d'emploi. Tout d'abord, il leur permet de valoriser leurs compétences et de regagner confiance en eux, ce qui peut être bénéfique pour leur CV et leurs entretiens. De plus, en s'engageant dans des projets pro bono, les participants ont l'opportunité de rencontrer de nouveaux acteurs, d'élargir leur réseau professionnel et de découvrir des domaines qui les intéressent. Enfin, le pro bono permet de sensibiliser les participants à cette pratique peu connue, qui peut souvent devenir une révélation pour eux.



Bénéfices du Pro Bono

-  • SE REMOBILISER / ALIMENTER UN CV
-  • (RE)PRENDRE CONFIANCE EN SOI, SE SENTIR UTILE
-  • DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES
-  • ELARGIR SON RÉSEAU PROFESSIONNEL
-  • TRAVAILLER EN ÉQUIPE, D'UNE NOUVELLE FAÇON
-  • AVOIR UNE EXPÉRIENCE DANS LE SECTEUR DE L'ESS
-  • DÉCOUVRIR DES PROJETS, DES MODES DE FONCTIONNEMENT, DE NOUVEAUX ÉCOSYSTÈMES
-  • PRENDRE CONNAISSANCE DU DISPOSITIF & POUVOIR S'EN SAISIR À DIFFÉRENTES ÉTAPES DE SA VIE
-  • DÉCOUVRIR UNE POSTURE DE CONSEIL/ MISSION D'ACCOMPAGNEMENT

probonolab.org • [#probono](https://twitter.com/probono)

Dans le cadre du projet APTE en France, le pro bono a été intégré à deux phases distinctes. Dans la phase 2, les participants ont eu l'opportunité de s'engager dans des projets pro bono auprès d'une ou deux associations. Dans la phase 3, après avoir identifié leurs savoir-faire et savoir-être, les participants ont été accompagnés dans la valorisation de ces compétences. Ils ont notamment été soutenus dans leur réflexion sur l'application de leurs compétences à l'économie sociale et solidaire (ESS) et dans la transférabilité de leurs compétences vers d'autres domaines.



Le Pro Bono dans le parcours APTE en France

1

PHASE DE SENSIBILISATION

Lister l'ensemble des expériences et identifier les apports pour chacune d'elles

2

PHASE D'ENGAGEMENT

1 journée d'accompagnement avec des personnes extérieures au parcours

3

PHASE DE VALORISATION

Comment mettre en avant / s'appuyer sur ses expériences lors d'une recherche d'emploi ?

probonolab.org • #probono

Quelles recommandations donnerais-tu aux structures travaillant dans l'accompagnement des personnes en recherche d'emploi pour intégrer le pro bono dans leur pratique ?

Je recommanderais aux structures intéressées par l'intégration du pro bono dans leur pratique de se familiariser avec les outils et méthodes disponibles en la matière. Elles devraient également se rapprocher d'acteurs expérimentés dans ce domaine pour bénéficier de leur expertise et de leurs conseils. Il est également crucial de ne pas rencontrer l'association ou la structure accompagnée le jour de l'accompagnement, afin de laisser un temps d'appropriation en amont pour comprendre les enjeux et les attentes. Il est essentiel que les participants arrivent avec leurs questions et qu'un cadre clair avec des objectifs et des livrables soit établi dès le départ. Enfin, il est recommandé d'avoir une ou deux personnes de la structure présentes pour répondre aux questions et assurer une bonne coordination.



Recommandations



- PRENDRE CONNAISSANCE DU GUIDE PRATIQUE ET NE PAS HÉSITER À SE RAPPROCHER D'ACTEURS QUI MAITRISENT LE SUJET



- ÊTRE VIGILANT.E SUR L'IDENTIFICATION DE LA MISSION ET POSER DES OBJECTIFS ET LIVRABLES CLAIRS



- RENCONTRER L'ASSOCIATION AVANT LE JOUR J : GAGNER UN TEMPS IMPORTANT D'APPROPRIATION DU SUJET ET DES ENJEUX ASSOCIÉS



- PRÉSENCE DE DEUX PERSONNES DE L'ASSOCIATION & TEMPS DE DÉBRIEF



- PROPOSER DES TEMPS D'ÉCHANGES EN BINÔME

probonolab.org • #probono

Question invité 1 :

Comment recrutez-vous les Mentors ?

Environ 80% des Mentors sont recrutés via LinkedIn. Au fur et à mesure nous avons gagné en expérience et ça s'est plus fait grâce au bouche-à-oreille. Certains Mentees deviennent également Mentors par la suite. Nous utilisons diverses sources pour recruter.

Y a-t-il un profil type pour devenir Mentor ?

Non, mais il y a des prérequis. Il faut être actif professionnellement, disponible, motivé et avoir du temps. Il est essentiel d'être présent pour son ou sa Mentee. Nous croyons que tout le monde peut être un Mentor.

Le mentorat n'a pas d'obligation de résultat, mais il est important de pouvoir accompagner jusqu'au bout. Sur 140 Mentees, 70% ont trouvé du travail par la suite.

Dunia ESPINOSA, Facilitatrice de pro bono au sein de Work For Social

Peux-tu te présenter et présenter en quelques mots Work For Social ?

Je suis chargée de projet chez Work For Social, une association dédiée à l'innovation sociale. Pour nous, le pro bono est une réponse à des défis par des personnes bénévoles, agissant comme un intermédiaire entre les entreprises offrant des bénévoles et les ONG. Nous organisons des marathons de pro bono, des séances intensives de pro bono sur une ou deux



journées, visant à favoriser l'insertion professionnelle. La relation entre les ONG et les entreprises est donc très importante.

Peux-tu décrire brièvement ton rôle en tant que facilitatrice de pro bono durant le parcours APTE en Espagne et comment tu as préparé, soutenu et guidé les bénévoles tout au long de leur engagement dans le programme, notamment le pro bono ?

Le soutien des bénévoles est crucial. C'était très important de bien les connaître. En Espagne le pro bono arrive à la fin du parcours. Ainsi, on connaît très bien les participants, on connaît leurs motivations, leurs compétences, ce qu'ils peuvent offrir. La communication très régulière permet également de donner confiance pour qu'ils puissent participer à la session. La motivation est très importante, il ne se sentent pas contraint de faire du pro bono. Nous avons aussi organisé des séances d'orientation pour que les individus découvrent ce qu'est le pro bono.

Quels ont été les principaux défis que tu as rencontrés en tant que facilitatrice de pro bono, et comment les as-tu surmontés ?

Les défis principaux incluent l'engagement des participants pour le pro bono et leur valorisation. Au début, beaucoup doutaient de leurs compétences. J'ai surmonté cela en mettant l'accent sur leurs contributions passées et en soulignant l'importance du pro bono pour leur permettre de se sentir utiles. La collaboration entre les ONG était également cruciale.

Quels conseils donnerais-tu à ceux qui envisagent de faciliter/de coordonner des programmes de pro bono ?

Il est primordial de comprendre les besoins de l'ONG par une évaluation approfondie. Impliquer les bénévoles dès le début avec des formations sur pro bono est essentiel. De plus, la collaboration entre ONG et entreprises est cruciale, tout comme la valorisation du travail bénévole pour en montrer l'importance.

Question invité 2 :

Quelle est la valeur ajoutée du mentorat par rapport à un accompagnement prolongé fait par une autre institution ?

Le mentorat n'entre pas en concurrence, mais est complémentaire. Chaque institution apporte ses connaissances spécifiques. Aussi, le mentorat peut permettre à un Mentee de s'adresser à un Mentor qui s'y connaît plus directement dans le champ qui l'intéresse. Finalement, une relation informelle peut permettre de plus s'ouvrir, c'est souvent plus personnel. Le mentorat, notamment chez MentorYou, offre un aspect communautaire et un réseau propre.



Manuel THENARD, Mentor et ancien Mentee au sein de MentorYou

Peux-tu te présenter en quelques mots et dire ce qui t'a motivé à faire du mentorat, d'abord en tant que mentee et ensuite en tant que Mentor ?

Titulaire d'un Master en éco et finance, j'ai connu un burn-out après une carrière à la Commission européenne. Ma vie professionnelle comme personnelle a perdu du sens par la suite donc pendant 5 ans j'ai vivoté sans emploi stable. J'ai donné beaucoup de cours particulier en maths, économie, statistique etc.

Découvrant le mentorat grâce à ACTIRIS, j'ai été attiré par l'idée de valoriser les compétences. Cette expérience m'a grandement enrichi professionnellement et personnellement.

En quoi cette expérience t'a-t-elle fait grandir sur le plan professionnel (et peut-être même personnel) ? Quelles compétences as-tu développées en tant que Mentor/Mentee dans le cadre de ce programme ?

Mon Mentor a travaillé avec moi sur l'attention excessive portée à l'opinion des autres. En tant que Mentor, la validation ressentie lorsque la Mentee accorde toute sa confiance est une réussite. Ça fait plaisir de pouvoir aider d'autres personnes, particulièrement sur des questions de confiance en soi etc.

Peux-tu partager une réussite ou une réalisation particulière que tu as vécue en tant que mentor/mentee ?

L'ouverture d'esprit et la communication non-violente sont des compétences cruciales dans le mentorat. C'est important de réaliser que tout le monde ne fonctionne pas de la même manière et qu'il faut garder un esprit ouvert. Et la communication non-violente car c'est important de pouvoir communiquer sans que l'autre personne ne se sente agressée mais que le message passe quand même.

Sur la partie mentor, un mente peut avoir des objectifs énormes, et il faut rester ouvert et être capable de casser en morceaux toutes les étapes pour y aller petit à petit mais aussi garder ce réalisme en tête. C'est important que la personne puisse effectuer ses recherches elle-même pour qu'elle se rende compte par elle-même. Garder un réalisme face aux objectifs des Mentees est donc important.

Quels conseils donnerais-tu à quelqu'un qui envisage de devenir mentor ou Mentee ?

L'écoute revêt une importance capitale dans le mentorat. Les canaux de communication peuvent varier d'une personne à une autre, il est donc essentiel de bien comprendre l'autre pour pouvoir établir une communication efficace. De plus, il est crucial de poser un cadre clair dès le début, en définissant les attentes et en fixant des limites telles que la ponctualité. Ce cadre crée un environnement de confiance où les échanges peuvent se dérouler de manière fluide et constructive. Il est également important de maintenir un équilibre entre



l'aspect humain de la relation et le besoin de défier la personne pour qu'elle puisse progresser. Trop de gentillesse peut compromettre l'atteinte des objectifs fixés, d'où la nécessité de faire des remarques constructives pour favoriser la croissance et le développement.

Est-ce qu'il y a une réalisation qui t'a marqué, quelque chose que tu as effectué qui t'a marqué en tant Mentor ou Mentee?

Une expérience qui m'a profondément marqué en tant que mentor est celle avec une Mentee que j'ai commencée à accompagner il y a un mois. Au cours de nos trois rencontres, j'ai remarqué qu'elle s'ouvrait de plus en plus à moi de manière naturelle. Cette évolution a été incroyablement gratifiante et importante pour moi.